

REGRAS DE CANCELAMENTO

O Código de Defesa do Consumidor, Art. 49, garante o direito de desistência da compra do produto ou serviço, no prazo de 7 dias a contar da contratação.

Se o consumidor exercitar o direito de arrependimento previsto neste artigo, os valores eventualmente pagos, a qualquer título, durante o prazo de reflexão, serão devolvidos integralmente.

No caso de solicitação de cancelamento, o departamento Administrativo enviará o cálculo rescisório para análise do aluno. O cálculo é realizado com base nas seguintes condições:

- 1- Mais de **50%** (cinquenta por cento) das aulas deste produto serão postadas no prazo máximo de 7 (sete) dias. Conforme Código de Defesa do Consumidor (art. 49, caput), esta compra pode ser cancelada no prazo máximo de 7 (sete) dias após a contratação. **Após este prazo, sua compra não poderá ser cancelada.**
- 2- Se o curso já tiver iniciado, e as **gravações não tenham sido finalizadas**, será descontado o **valor proporcional das aulas já disponibilizadas**, (assistidas ou não), bem como incidirá **MULTA RESCISÓRIA DE 25%**(vinte e cinco por cento) sobre as aulas não postadas.
- 3- Se houver saldo a restituir, este poderá, a critério do aluno, ser convertido em créditos. **OPTANDO PELO CRÉDITO, O ALUNO FICARÁ ISENTO DA MULTA RESCISÓRIA**e receberá no período de 10 dias uteis, um código de desconto no valor do saldo remanescente com validade de 1 ano, para ser utilizado em novas compras no site do Curso Fórum.

CASO TODAS AS AULAS JÁ ESTEJAM EFETIVAMENTE DISPONÍVEIS/POSTADAS, NÃO SERÁ POSSÍVEL REALIZAR O CANCELAMENTO.

Em **nenhuma hipótese será possível a troca de um curso** contratado por outro curso online ou presencial, haja vista a diversidade da quantidade de aulas, professores contratados, disciplinas lecionadas, investimentos, administração e despesas administrativas e operacionais.

Pelo mesmo motivo, **não é permitido o “trancamento”** de matrícula. O valor da restituição – quando houver, – pode ser transformado em crédito e será utilizado para novas compras, porém o curso não será “trancado”.

O aluno que desejar solicita a rescisão do contrato deve fazê-lo por escrito através de e-mail (contato@dbaacademy.com.br). O cálculo rescisório será enviado para sua análise, quando o cancelamento for requerido após prazo de 07 dias da data da compra (prazo de arrependimento garantido pelo CDC), respeitando as regras acima, estabelecidas também no contrato de prestação de serviços.